

## **Datenschutzhinweise für das Patientenportal**

**Diakonie Kliniken Bad Kreuznach gGmbH,**

**Diakonie Krankenhaus Kirn,**

**Diakonie Kliniken Hunsrück gGmbH,**

**Diakonie Kliniken Fliedner Neunkirchen gGmbH,**

**Diakonie Kliniken Neunkirchen gGmbH**

**der Stiftung kreuznacher diakonie (Skd), kirchliche Stiftung des öffentlichen Rechts**

*Stand: 01.03.2025*

(Datenschutzerklärung im *Patientenportal* einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des *Patientenportals* für Endgeräte („WEB-APP“).

Die Skd stellt im *Patientenportal* allgemeine Informationen zu den Kliniken der Skd, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das *Patientenportal* den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das *Patientenportal* einen Datenaustausch zwischen Patient und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlichen Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) der Skd („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die WEB-APP hochladen.

### **1 Kontaktdaten des Anbieters**

Die Skd ist hinsichtlich des *Patientenportals* DIENSTEANBIETER im Sinne des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und verantwortliche Stelle im Sinne des Kirchengesetzes über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz bei der Skd im Zusammenhang mit dem *Patientenportal* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

*kraussfirmengruppe GmbH & Co. KG*  
*Herr Mario Krauß*  
*Haldenloh E 10*  
*86465 Welden*  
*Tel. 0171-4539420 oder 08293-950800*  
*E-Mail: datenschutz@kreuznacherdiakonie.de*

## **2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare (im Folgenden 'betroffene Person') beziehen. Identifizierbar ist eine natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen (die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität sind) bestimmt werden kann. Der DIENSTEANBIETER verarbeitet diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

### **2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung**

Durch die Verwendung des *Patientenportals* und die Übermittlung der Daten an den DIENSTEANBIETER, wird der Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt.

### **2.3 Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Diese Erklärung können Sie schriftlich an die jeweilige Klinik richten:

*Diakonie Kliniken Bad Kreuznach gGmbH  
Ringstraße 58  
55543 Bad Kreuznach*

*Diakonie Krankenhaus Kirn  
Jahnstraße 11  
55606 Kirn*

*Diakonie Kliniken Hunsrück gGmbH  
Holzbacher Str. 1  
55469 Simmern*

*Diakonie Kliniken Fliedner Neunkirchen gGmbH  
Theodor-Fliedner-Straße 12  
66538 Neunkirchen*

*Diakonie Kliniken Neunkirchen gGmbH  
Brunnenstraße 20  
66538 Neunkirchen*

Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf wird erst mit Eingang bei der Klinik wirksam. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der

Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt, d.h. die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zu diesem Zeitpunkt bleibt rechtmäßig.

### **3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung des *Patientenportals***

#### **3.1 (Automatische) Verarbeitung von Daten bei Aufruf des *Patientenportals***

Für den Aufruf des *Patientenportals* ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit beim Aufruf des *Patientenportals*, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten verarbeiten wir beim Aufruf des *Patientenportals* ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

#### **3.2 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des *Patientenportals***

a. Um das *Patientenportal* aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage/ -buchung an den DIENSTEANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene personenbezogene Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche personenbezogenen Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels *Patientenportal* die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im *Patientenportal* Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn Sie diese an uns übermitteln.

#### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitenden zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte

übernommen. Für die medizinischen Dokumentationen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Terminvereinbarung im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übermittelten Daten bei uns anfordern:

*Diakonie Kliniken Bad Kreuznach gGmbH  
Ringstraße 58  
55543 Bad Kreuznach*

*Diakonie Krankenhaus Kirn  
Jahnstraße 11  
55606 Kirn*

*Diakonie Kliniken Hunsrück gGmbH  
Holzbacher Str. 1  
55469 Simmern*

*Diakonie Kliniken Fliedner Neunkirchen gGmbH  
Theodor-Fliedner-Straße 12  
66538 Neunkirchen*

*Diakonie Kliniken Neunkirchen gGmbH  
Brunnenstraße 20  
66538 Neunkirchen*

#### **4 Darüber hinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

#### **5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)**

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet im Rechenzentrum der Skd statt, das sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befindet.